

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc  
CHI NHÁNH TỈNH SÓC TRĂNG

Số: 21 /KH-STR

Sóc Trăng, ngày 04 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện cải cách hành chính năm 2024 của Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng.

Căn cứ Quyết định số 2505/QĐ-NHNN ngày 29/12/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2024; Kế hoạch số 1527/KH-STR ngày 22/12/2021 của NHNN Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng, về công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

Trên cơ sở các Kế hoạch nêu trên, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng (Chi nhánh) xây dựng Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU:

##### 1. Mục tiêu chung:

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai 6 lĩnh vực CCHC và Kế hoạch 5 năm giai đoạn 2021-2025 của Chi nhánh, từng bước hoàn thiện phương thức quản lý và tổ chức bộ máy theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Chi nhánh, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, tích cực, lành mạnh, công bằng cho các tổ chức tín dụng, góp phần phát triển hệ thống ngân hàng ổn định, bền vững, đáp ứng các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

##### 2. Mục tiêu cụ thể:

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật, tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật tại Chi nhánh.

- Thực hiện một cách có hiệu quả, có ý nghĩa thiết thực trong công tác rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) và tối ưu hóa quy trình giải quyết TTHC theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

- Sử dụng kinh phí theo cơ chế phân bổ đúng định hướng, chỉ đạo của NHNN Việt Nam, đảm bảo công tác quản lý tài chính, tài sản ngày càng chặt chẽ, khoa học và công khai, minh bạch.

- Đẩy mạnh triển khai chuyên đổi số ngành Ngân hàng đáp ứng định hướng xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, hình thành các mô hình hoạt động ngân hàng dựa trên dữ liệu và công nghệ số, tạo điều kiện phát triển ngân hàng số theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam.

## **II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ:**

### **1. Cải cách thể chế:**

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật, tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm tại đơn vị.

- Triển khai đầy đủ các quy định về bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng, cấp phép, thanh tra, giám sát và xử lý sau thanh tra, giám sát theo quy định; tăng cường trách nhiệm, tăng tính công khai, minh bạch trong quản lý hoạt động của các tổ chức tín dụng.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật của Chi nhánh.

- Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo quán triệt trong đơn vị các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác cải cách hành chính để đảm bảo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính đạt hiệu quả.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện với tinh thần trách nhiệm cao nhất các định hướng chỉ đạo của NHNN Việt Nam, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tại địa phương. Trong thực thi công vụ phải triệt để tuân thủ nguyên tắc đúng hạn, đúng pháp luật, đúng chức năng nhiệm vụ và tuân thủ quy chế làm việc.

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC thuộc phạm vi quản lý của Chi nhánh liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới ban hành phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.

- Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa tại đơn vị trong giải quyết TTHC, thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam, xác định việc số hóa hồ sơ TTHC là nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thường xuyên nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế chính sách, TTHC, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức:**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ với Cấp ủy và các tổ chức đoàn thể tại Chi nhánh tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, định hướng, cung cấp thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Ngành về xây dựng tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Chi nhánh và các văn bản quy định hiện hành của Nhà nước, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng trùng lắp, chồng chéo.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm, phù hợp với ngạch công chức, bảo đảm không trùng lắp, tiết kiệm, hiệu quả.

### **4. Cải cách chế độ công vụ:**

- Bám sát các hướng dẫn, quy định của Chính phủ và NHNN thực hiện công khai, minh bạch, dân chủ trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức nhằm thu hút, tuyển chọn được người thực sự có đức, có tài, có trình độ, năng lực phù hợp đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức một cách dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện đúng quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ.

### **5. Cải cách tài chính công:**

- Thực hiện tốt cơ chế khoán kinh phí hoạt động thường xuyên; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc tổ chức chi tiêu, mua sắm đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả và công khai minh bạch.

- Ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản; Thực hiện tốt công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số:**

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, hình thành mô hình tổ chức, cách thức vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, tạo ra môi trường làm việc và công cụ chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc, tổ chức họp, hội nghị trên môi trường số; tạo điều kiện phát triển các mô hình ngân hàng số, tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, hệ thống với các ngành, lĩnh vực khác để mở rộng, phát triển hệ sinh thái số theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam.

- Tiếp tục thực hiện tích hợp, kết nối Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử với các hệ thống liên quan theo yêu cầu của Chính phủ và phục vụ yêu cầu giải quyết TTHC của NHNN Chi nhánh; từng bước số hóa điện tử hóa quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC theo quy định của NHNN Việt Nam tại Bộ phận một cửa tại Chi nhánh.

- Tiếp tục điện tử hóa các báo cáo định kỳ của Chi nhánh trên hệ thống thông tin báo cáo của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính Phủ.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

- Kế hoạch này được triển khai đến các phòng, ban thuộc Chi nhánh.
- Giao Phòng Tổng hợp, Nhân sự và Kiểm soát nội bộ có trách nhiệm theo dõi, tham mưu Ban lãnh đạo chỉ đạo thống nhất việc thực hiện Kế hoạch trong phạm vi chức năng, quản lý của đơn vị và báo cáo định kỳ, đột xuất về Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng theo quy định.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng;
- Ban Lãnh đạo CN;
- Các phòng và t/đương thuộc CN;
- Lưu: VT, THNS&KSNB (HTNGIAO).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Tôn Thất Bảo Hoàng



## PHỤ LỤC

### TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024

(kèm theo Kế hoạch số 21 /KH-STR ngày 04/01/2024 của Chi nhánh)

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
<b>1. Cải cách thể chế</b>  Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi pháp luật, tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm tại đơn vị.	Kế hoạch Thanh tra, kiểm tra	Thanh tra Chi nhánh	Các phòng thuộc Chi nhánh	Tháng 12 hàng năm
Triển khai đầy đủ các quy định về bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng, cấp phép, thanh tra, giám sát và xử lý sau thanh tra, giám sát theo quy định; tăng cường trách nhiệm, tăng tính công khai, minh bạch trong quản lý hoạt động của các tổ chức tín dụng.	Văn bản chỉ đạo	Thanh tra Chi nhánh	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thường xuyên
Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo quán triệt trong đơn vị các văn bản quy định, hướng dẫn về công tác cải cách hành chính để đảm bảo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính đạt hiệu quả.	Kế hoạch CCHC	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Tháng 01 hàng năm
<b>2. Cải cách thủ tục hành chính</b>  Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị liên quan đến người dân, doanh nghiệp, bảo đảm TTHC mới ban hành phải đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện.	Kế hoạch đánh giá nội bộ ISO	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Quí I hàng năm
Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.	Quyết định	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thường xuyên

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Niêm yết Quy trình ISO	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thường xuyên
Hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa tại đơn vị trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam.	Quyết định ban hành Quy chế	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	2021 - 2025
<b>3. Cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức</b>				
Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị và các văn bản quy định hiện hành của Nhà nước, đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không để xảy ra tình trạng trùng lặp, chồng chéo.	Quyết định	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm, phù hợp với ngạch công chức, bảo đảm không trùng lặp, tiết kiệm, hiệu quả.	Kế hoạch, Công văn, Quyết định	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
<b>4. Cải cách chế độ công vụ</b>				
Bám sát các hướng dẫn, quy định của Chính phủ và NHNN thực hiện công khai, minh bạch, dân chủ trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức nhằm thu hút, tuyển chọn được người thực sự có đức, có tài, có trình độ, năng lực phù hợp đáp ứng nhu cầu của đơn vị.	Kế hoạch, Công văn, Quyết định	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm khi có phát sinh

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
Thực hiện đánh giá, phân loại cán bộ, công chức một cách dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.	Văn bản, Báo cáo	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; thực hiện đúng quy định về thẩm quyền, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong công tác cán bộ và quản lý cán bộ; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp có sai phạm.	Quyết định, Báo cáo	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm và khi có phát sinh
Thực hiện đầy đủ cơ chế, chính sách ưu đãi để tạo chuyển biến mạnh mẽ trong phát hiện, thu hút, trọng dụng nhân tài trong quản lý nhà nước ngành ngân hàng.	Quyết định, Báo cáo	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
<b>5. Cải cách tài chính công</b>				
Thực hiện tốt cơ chế khoán kinh phí hoạt động thường xuyên; nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng đơn vị trong việc tổ chức chi tiêu, mua sắm, đầu tư xây dựng đảm bảo tiết kiệm kinh phí để bổ sung thu nhập cho cán bộ công chức.	Chương trình, Kế hoạch, Báo cáo	Phòng Kế toán – Thanh toán	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
Ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác quản lý tài chính, tài sản; Thực hiện tốt công tác kế toán, quản lý tài chính, tài sản.	Văn bản, Báo cáo	Phòng Kế toán – Thanh toán	Các phòng thuộc Chi nhánh	Hàng năm
<b>6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số</b>				

Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành
Triển khai Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số theo kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, hình thành mô hình tổ chức, cách thức vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, tạo ra môi trường làm việc và công cụ chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc, tổ chức họp, hội nghị trên môi trường số; tạo điều kiện phát triển các mô hình ngân hàng số, tăng cường tích hợp, kết nối hạ tầng, hệ thống với các ngành, lĩnh vực khác để mở rộng, phát triển hệ sinh thái số theo chỉ đạo của NHNN Việt Nam.	Kế hoạch, Văn bản, Quyết định, Báo cáo	Phòng Kế toán – Thanh toán	Các phòng thuộc Chi nhánh	2021 - 2025
Tiếp tục thực hiện tích hợp, kết nối Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử với các hệ thống liên quan theo yêu cầu của Chính phủ và phục vụ yêu cầu giải quyết TTHC của NHNN Chi nhánh; từng bước số hóa điện tử hóa quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC theo quy định của NHNN Việt Nam tại Bộ phận một cửa tại Chi nhánh.	Kết quả giải quyết TTHC	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thường xuyên
Tiếp tục điện tử hóa các báo cáo định kỳ của Chi nhánh trên hệ thống thông tin báo cáo của NHNN.	Báo cáo	Phòng TH, NS và KSNB	Các phòng thuộc Chi nhánh	Thường xuyên